POLíTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Palacio de Congresos de Granada, es consciente de la importancia de lograr la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, en el marco de un entorno sostenible.

En su empeño por ofrecer un servicio excelente a sus clientes, la Dirección del Palacio de Congresos de Granada, se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos necesarios, siempre en un marco de respeto al medio ambiente en todas sus actividades, ayudando a la prevención de la contaminación.

Nuestro objetivo final es el esfuerzo de un equipo humano para fomentar la marca Granada, como destino para un turismo de reuniones nacional e internacional de excelente calidad, consiguiendo que nuestros clientes vean superadas sus expectativas.

Para lograrlo, es necesario someter todos nuestros procesos a una mejora continua y comprometernos a:

- Sensibilizar al personal y proveedores para que asuman su papel en la gestión ambiental de la organización, garantizando que están informados y entienden la política, obligaciones y objetivos de la organización.

- Alentar a sus recursos humanos a trabajar en complacer las necesidades actuales y futuras de sus clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarse por superar sus expectativas.
- Garantizar la prestación de los servicios de acuerdo a: los requisitos suscritos, los establecidos por la organización y los requisitos legales o reglamentarios que afecten a las actividades desarrolladas. En particular los referidos a la seguridad y salud y a la interacción con el medio ambiente.
- Realizar una gestión ambiental eficiente que implique la prevención de la contaminación.
- Comunicar y difundir esta política a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, poniendo la misma a disposición del público.
- Identificar y gestionar apropiadamente todos los riesgos a los que están sujetas las actividades desarrolladas.
- Revisar el sistema de gestión de forma periódica para favorecer la mejora continua.

Fecha de actualización: 01/01/2025
La Dirección.